

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@kidsandmobility.nl](mailto:info@kidsandmobility.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) die snel kunnen bederven of verouderen;
- f) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g) voor losse kranten en tijdschriften;
- h) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Je ontvangt op al jouw aankopen de wettelijke garantie. Dat wil zeggen dat een product moet voldoen aan wat je als consument redelijkerwijs van het product mag verwachten. Daarnaast ontvang je bij Kidsandmobility.nl ook de volledige fabrieksgarantie. Hieronder lees je wat deze garantie precies inhoudt.

Als je vermoedt dat je met een garantiegeval te maken hebt, neem dan altijd eerst [contact](#) op met onze klantenservice. Wij helpen je graag verder.

Als je ons mailt over een mogelijk garantiegeval, stuur dan het volgende mee, zodat we je zo snel mogelijk kunnen helpen:

- Het bestelnummer van jouw bestelling (onder meer te vinden op de bestelbevestiging of factuur);
- Als het een fiets betreft; Het framenummer van jouw fiets (te vinden op jouw fiets, meestal onderop in de buurt van de pedalen);
- Een duidelijke omschrijving van het garantiegeval (Wat is er defect? Wanneer is het gebeurd? Hoe is het gebeurd?);
- Een foto van het defecte onderdeel (indien van toepassing);
- Als jouw fiets ouder dan drie maanden is, vermeld dan ook of de fiets al een eerste servicebeurt heeft gehad.

Op deze manier kunnen wij beoordelen of er sprake is van een garantiegeval. Als wij aan de hand van de foto's of omschrijving niet kunnen beoordelen of het om een garantiegeval gaat, dan zoeken naar een andere oplossing om dit in te kunnen schatten. Dit doen wij natuurlijk in overleg met jou.

### Meer over garantie

Bij Kidsandmobility.nl krijg je gewoon de volledige fabrieksgarantie. Dat wil zeggen dat wij de richtlijnen en voorwaarden van de fabrikant volgen en hanteren. Bij de meeste producten zie je dit vermeld staan in de specificaties, maar voor een gedetailleerd overzicht van alle richtlijnen en voorwaarden verwijzen wij je graag naar de site van de betreffende fabrikant.

De bovengenoemde garantie geldt uitsluitend voor de eerste eigenaar. De fabrikant beoordeelt uiteindelijk of de reparatie onder garantie door Kidsandmobility.nl gedaan kan worden. Je kunt bij iedere (merk)dealer terecht voor het laten uitvoeren van een reparatie onder garantie. **Let op:** voor deze reparaties kunnen zij kosten in rekening brengen.

Kidsandmobility.nl vergoedt deze kosten van derden niet, omdat een officiële (merk)dealer de kosten van de garantie direct door de fabrikant kan laten vergoeden. Neem dus altijd eerst contact met ons op, zodat we kunnen overleggen hoe, waar en voor welk bedrag de reparatie uitgevoerd wordt.

### Identiteit ondernemer

Chromiumweg 147

3812NM Amersfoort

033-8200296

info@kidsandmobility.nl

KvK registratie 51578662

BTW Nr. 122427993

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

**Aan:**

Kidsandmobility

Chromiumweg 147

3812NM Amersfoort

[info@kidsandmobility.nl](mailto:info@kidsandmobility.nl)

033-8200296

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

..... ..... ..... ..... .....
---

Besteld op (dd-mm-yyyy):

Bestelnummer:

.....	.....
-------	-------

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

...../...../.....	
-------------------	--

Naam

.....	.....
-------	-------

Adres

.....	Nr. ....	
-------	----------	--

IBAN Rekeningnummer

.....
-------

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
-------

Datum

...../...../.....
-------------------

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.